

Condiciones de contratación de la tutorización personalizada jurídica

- Atención personalizada a través de **correo electrónico** en horario de 9.00 a 20.00 horas de lunes a viernes laborables. De forma excepcional y siempre que el formador o formadora lo autorice se podrán hacer consultas por esta vía fuera del horario descrito anteriormente. **Garantizamos una rápida respuesta por parte de nuestros formadores.**
- Atención personalizada **vía telefónica o videollamada** en horario de tutorización, esto es, de 9.00 a 20.00 horas de lunes a viernes laborables. Dicho horario se concretará antes del comienzo de la contratación.
- En la atención personalizada **presencial, telefónica o por videollamada**, el cálculo de horas estará constituido por el tiempo invertido, teniendo en cuenta el trabajo efectivamente realizado. En la atención personalizada a través de **correo electrónico**, la estimación de horas la realizarán los tutores.
- La tutorización mensual o trimestral no podrá exceder de 15 horas al mes, entre horas reales y horas estimadas por el tutor/a en las tutorías realizadas a través de correo electrónico. Cuando ese número de horas sea superado, deberá contratarse una nueva tutorización, bien mensual o por horas.
- El formador o formadora informará al cliente por correo electrónico de las horas consumidas en el estudio de los temas encomendados, para su conocimiento, constancia y control.
- El cliente podrá desistir del contrato a partir de la quinta hora de tutorización, sin que esa decisión de lugar a devolución alguna sobre el precio abonado.
- Compromiso de confidencialidad sobre los datos privados aportados para realizar la tutorización.
- Los datos personales proporcionados, así como cualquier otro dato que pudiera facilitarse a lo largo de la relación profesional, serán recogidos en un fichero titularidad de María Isabel Toledo Romero de Ávila, con domicilio en Calle Príncipe nº 12 4º B de 28012 Madrid.
Los datos serán almacenados y tratados por María Isabel Toledo Romero de Ávila en los términos aquí establecidos y exclusivamente con una finalidad profesional.

- En este sentido, reiteramos el compromiso de uso responsable y confidencial de los datos de carácter personal. No obstante, cuando el cliente desee, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando una carta a la dirección antedicha.
- Compromiso de calidad y utilidad práctica.